



## ALGEMEEN

### 1. Inschrijving/lidmaatschap

- 1.1 Nieuwe leden betalen € 25,- inschrijfgeld.
- 1.2 Na inschrijving is de ingeschrevene lid van Touchée Dance Company.
- 1.3 Het lidmaatschap vervalt 1 jaar na het stopzetten van het abonnement.
- 1.4 Het lid geeft toestemming een foto aan zijn/haar account te koppelen ter identificatie.
- 1.5 Het lid gaat akkoord met het privacy statement van Touchée Dance Company en de daarin beschreven wijze van omgaan met persoonsgegevens. Het privacy statement is te vinden op de website van Touchée.

### 2. Korting

- 2.1 Op het abonnement kan een korting van toepassing zijn. U sluit het abonnement online af voor de reguliere prijs; de korting wordt na contact aan de balie verwerkt, op het initiatief van het lid (of ouder). Korting wordt verrekend op de toekomstige afschrijvingen en niet op al betaalde abonnementskosten.
- 2.2 Op een nieuw abonnement (bijv. in een nieuw seizoen) dient u opnieuw de korting aan te vragen bij de balie.
- 2.3 Voor U-pas korting of studentenkorting is het tonen van een geldige U-pas of studentenpas noodzakelijk. Een kopie hiervan bewaren wij voor onze administratie. De korting wordt verwerkt aan de balie.
- 2.4 De korting vanwege een tweede gezinslid wordt verwerkt na controle van het eerste abonnement aan de balie. Gezinskorting geldt alleen voor het 2<sup>e</sup> (of 3<sup>e</sup>, of 4<sup>e</sup>) gezinslid dat een abonnement afsluit.
- 2.5 Een Young-lid dat meerdere lessen per week volgt, heeft recht op 2<sup>e</sup> abonnementskorting (m.u.v. College-lessen). De korting vanwege een tweede (of derde) abonnement wordt verwerkt na controle van het eerste abonnement aan de balie, op initiatief van het lid (of ouder).
- 2.6 Wil je meer dan 1 College volgen? Bespreek dit dan met de coördinator. We zullen zoveel mogelijk ons best doen dit te faciliteren, maar het vraagt organisatorisch ook het een en ander. Soms vallen trainingen namelijk tegelijkertijd, zoals tijdens een kamp, waardoor het niet mogelijk is 2 groepen te volgen. Indien het organisatorisch mogelijk is, krijg je op de 2e (of 3e) College 10% korting op het 2e (of 3e) abonnement.
- 2.7 College-kortingen: naast een College-abonnement geldt er 10% korting op de 1<sup>e</sup> reguliere/doordeweekse les en 40% korting op de 2e (of 3e) les. Bij meerderde College-abonnementen geldt er 10% korting op het 2e (of 3e) abonnement.
- 2.8 Wanneer u in aanmerking komt voor meerdere kortingen, geldt uitsluitend de hoogste korting. Kortingen worden dus niet opgeteld.
- 2.9 Het Adults-Small abonnement is uitgesloten van korting.

### 3. Abonnement, automatische incasso en opzeggen

- 3.1 Het afgesloten abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 3.2 Het abonnement is niet tussentijds opzegbaar. Dit geldt ook indien u niet meer of slechts gedeeltelijk van de lessen gebruik kunt maken. Zie voor de looptijd voor Young-abonnementen artikel 5.1 en voor NeXT | ADULTS | Gold-abonnementen artikel 7.1, 7.1.1 en 7.1.2.
- 3.2.1 Bij opzegging van het lidmaatschap wordt de automatische incasso stopgezet met inachtneming van 1 maand opzegtermijn en de looptijd van het abonnement.
- 3.2.2 Opzegging van een lidmaatschap kan uitsluitend schriftelijk, per brief of e-mail aan [administratie@touchee.nl](mailto:administratie@touchee.nl).
- 3.3 De kosten van het lidmaatschap worden d.m.v. een door u af te geven machtiging maandelijks automatisch van uw rekening afgeschreven. Betaling van het lidmaatschap kan alleen geschieden via automatische incasso (behalve wanneer gebruik wordt gemaakt van het Jeugdcultuur-/Sportfonds- of U-pas budget).
- 3.3.1 De incasso vindt plaats rond de 24<sup>e</sup> van de maand. Het lid dient voor een probleemloze betaling van de contributie zorg te dragen. Indien het niet mogelijk blijkt het verschuldigde bedrag te incasseren, kunnen wij, per niet-geïncasseerd bedrag, stornokosten ter hoogte van €10,- in rekening brengen en het lid de les ontzeggen totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.
- 3.3.2 Het abonnement wordt per periode vooruit betaald. Er vindt geen restitutie plaats.
- 3.4 Touchée behoudt zich het recht voor tarieven en algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en tevens om jaarlijks een prijsverhoging door te voeren ten aanzien van alle lidmaatschappen volgens de indexering van het CBS. Touchée zal één maand voor de ingangsdatum van de prijsverhoging een tarievenlijst kenbaar maken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 6% of meer, heeft het lid het recht het lidmaatmaatschap binnen 4 weken na bekendmaking schriftelijk per aangetekend schrijven te ontbinden. Het recht van ontbinding vervalt één maand na het kenbaar maken van de nieuwe tarievenlijst.

### 4. Huisregels

- 4.1 Bij binnenkomst meldt het lid zich bij de baliedewerker.
- 4.2 In de zaal mogen enkel binnenschoenen gedragen worden.
- 4.3 Het gebruik van een handdoek in combinatie met een aerobicmatje is i.v.m. hygiëne verplicht.
- 4.4 Het is niet toegestaan tassen, mobiele telefoons of eten mee de zaal in te nemen. Waardevolle spullen kun je in een locker in de kleedkamer plaatsen. Waardevolle spullen kun je in een locker in de kleedkamer plaatsen.
- 4.5 Touchée kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ongevallen, diefstal en vernieling van eigendommen van leden.
- 4.6 Sporten is geheel op eigen risico. Indien nodig raden wij je aan vooraf een arts te raadplegen.
- 4.7 Houd de kleedkamers netjes, deze worden ook gebruikt door andere groepen.
- 4.8 Plaats je fiets in het fietsenrek en niet voor de ingang, tegen het hek of op de parkeerplaatsen. Zijn de fietsenrekken vol, plaats dan je fiets in één van de fietsenrekken in de straat.
- 4.9 De choreografieën die binnen Touchée worden gegeven, zijn eigendom van Touchée. Kopiëren van deze choreografieën is verboden. Wil je toch een keer gebruik maken van een Touchée choreografie, dan kun je hiervoor toestemming vragen bij de docent(e).
- 4.10 Touchée is gesloten op officiële feestdagen. Daarnaast behouden wij ons het recht om Touchée geheel of gedeeltelijk te sluiten in geval van onvoorziene omstandigheden. In geen van deze gevallen gaan wij over tot restitutie van contributie.
- 4.11 Voor bepaalde lessen kunnen kledingvoorschriften van toepassing zijn. Zie daarvoor de website [www.touchee.nl](http://www.touchee.nl).

### 5. YOUNG en UKKIE/MINI-lessen en abonnementen

- 5.1 Het Young-abonnement loopt, ongeacht de startdatum, t/m 31 augustus 2018. Het abonnement is niet tussentijds opzegbaar, m.u.v. de proeftijd (zie 5.1.1).

- 5.1.1 Het Young-abonnement heeft een proeftijd van 1 maand: binnen deze maand (dit is de 1<sup>e</sup> maand van het abonnement) kan het abonnement worden opgezegd via een e-mail aan [administratie@touchee.nl](mailto:administratie@touchee.nl). Er vindt geen restitutie van reeds betaald abonnementsgeld plaats.
- 5.2 Het Ukkie- en Mini-abonnement loopt, ongeacht de startdatum, t/m 14 juli 2018. De volledige periode beslaat 10,5 maanden.
- 5.2.1 Het seizoen is ingedeeld in 2 perioden. Periode 1 start op 28 augustus. Periode 2 start op 29 januari. Dansers die willen blijven dansen hoeven zich niet opnieuw in te schrijven voor Periode 2. (Let op: dit is anders dan in het afgelopen seizoen. We hebben dit aangepast n.a.v. geluiden van ouders). Dansers die willen stoppen kunnen stoppen per 29 januari 2018. Indien u hiervan gebruik wilt maken, kunt u het abonnement opzeggen voor 1 januari 2018.
- 5.2.2 Lessen kunnen niet ingehaald worden in een andere les.
- 5.2.3 De cursus is niet tussentijds opzegbaar, m.u.v. de proeftijd (zie 5.2.4) en de mogelijkheid na Periode 1 te stoppen (zie 5.2.1).
- 5.2.4 De Ukkie-cursus en de Mini-cursus heeft een proeftijd van 2 maanden: binnen deze maanden kan het abonnement worden opgezegd via een e-mail aan [administratie@touchee.nl](mailto:administratie@touchee.nl). Er vindt geen restitutie van reeds betaald abonnementsgeld plaats.
- 5.3 U reserveert zelf de vaste les van uw kind online. Pas dan is de plek in de les van haar/hem. Een proefles is geen garantie op een plek.
- 5.4 Bij minder dan 5 aanwezige kinderen voor een les behouden wij ons het recht voor de les te laten vervallen.
- 5.5 Ouders mogen niet in de zaal naar de les kijken, met uitzondering van de door ons aangekondigde kijklessen.
- 5.6 Vriendjes en vriendinnetjes mogen mee voor een proefles. Per les zijn dit max. 2 kinderen, in overleg met de docent. M.u.v. speciale acties.
- 5.7 Tijdens feestdagen en de schoolvakanties gaan de YOUNG-lessen niet door. Voor het overzicht van openingstijden verwijzen we u naar [www.touchee.nl](http://www.touchee.nl).
- 5.8 De lesuren van de (zomer)vakantie worden gecombineerd in 1 week, tijdens het project Summerdance. In de Summerdance kunnen de YOUNG-leden deelnemen aan één dansweek in juli of augustus. Inschrijven voor de Summerdance kan na de eindshow.
- 5.9 Er kunnen aanvullende kosten zijn voor kleding voor de eindshow. Hierover wordt u geïnformeerd in de loop van het cursusjaar. Kaarten voor de eindshow zitten niet in het abonnement inbegrepen.
- 5.10 Op een Young of Ukkie/Mini-abonnement kan een korting van toepassing zijn. Zie daarvoor artikel 2.

## 6. College-lessen en abonnementen

- 6.1 Het College-overgangsabonnement loopt, ongeacht de startdatum, t/m 3 december 2017. Het abonnement is niet tussentijds opzegbaar.
- 6.1.1 Het College-abonnement 2018 heeft een proeftijd van 1 maand: binnen deze maand (dit is de 1<sup>e</sup> maand van het abonnement) kan het abonnement worden opgezegd via een e-mail aan [administratie@touchee.nl](mailto:administratie@touchee.nl). Er vindt geen restitutie van reeds betaald abonnementsgeld plaats. Daarnaast is het abonnement niet tussentijds opzegbaar.
- 6.2 Op een College-abonnement kan een korting van toepassing zijn. Zie daarvoor artikel 2.

## 7. NeXT | ADULTS | Gold: lessen en abonnementen

- 7.1 Het Large abonnement heeft een looptijd van 12 maanden; het Medium-abonnement heeft een looptijd van 6 maanden; het Small-abonnement heeft een looptijd van 1 maand. De looptijd van het abonnement start per de eerste dag van de maand. Voor de periode tussen de eerste les en de aanvangsdatum van het abonnement, wordt een deel-bedrag gerekend gerelateerd aan het aantal dagen.
- 7.1.1 Het Large- en Medium-abonnement kunnen gedurende de volledige looptijd niet worden opgezegd of aangepast naar een ander abonnement.
- 7.1.2 Het abonnement wordt na de vaste looptijd zonder correcte of tijdige opzegging stilzwijgend verlengd in een Small-abonnement, met bijbehorend tarief en voorwaarden. Om ook na 12 maanden (Large) of 6 maanden (Medium) gebruik te blijven maken van alle voordelen van een Large- of Medium-abonnement, sluit u deze zelf tijdig opnieuw af. Het hebben van het juiste abonnement is de verantwoordelijkheid van het lid. Eventuele verschillen in abonnementsprijzen door later afsluiten van het juiste abonnement worden niet verrekend.
- 7.2 Met het Large- en het Medium-abonnement kunt u onbeperkt deelnemen aan de lessen en van Touchée DC, mits er plek is en tijdig gereserveerd is. Met het Small-abonnement kunt u deelnemen aan één vaste les van Touchée DC met een max. duur van 60 minuten.
- 7.3 Het Small-abonnement kan worden aangepast naar een Medium- of Large-abonnement, met de eerste dag van de volgende maand als aanvangsdatum.
- 7.4 Op een Large- en Medium-abonnement kan een korting van toepassing zijn. Zie daarvoor artikel 2.
- 7.5 Een 10-strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 6 maanden na aankoopdatum. Wanneer de geldigheidsduur is verlopen, komen de niet gebruikte lessen te vervallen.
- 7.5.1 Met een strippenkaart kun je ook lessen van 90 minuten volgen.
- 7.5.2 Een strippenkaart is persoonsgebonden.
- 7.6 Bij het afsluiten van een abonnement of aanschaffen van een 10-strippenkaart krijgt het lid kosteloos een 'tag' uitgereikt die dient als toegangspas voor de lessen. Bij verlies, diefstal, vernieling etc. is het lid verplicht een nieuwe tag aan te schaffen. De kosten hiervan zijn €15,- (vervangings- en administratiekosten). Zonder tag is er geen toegang tot de lessen.
- 7.7 Bij minder dan 5 aanwezige deelnemers voor een les behouden wij ons het recht voor de les te laten vervallen.
- 7.8 Mocht er door omstandigheden een les niet doorgaan, laten wij u dit weten via e-mail.
- 7.9 In de zomervakantie geldt er een aangepast lesrooster voor de Adults.

## 8. NeXT | ADULTS | Gold: Bevriezen lidmaatschap (alleen van toepassing op een Large-abonnement)

- 8.1 Bevriezen van een lidmaatschap is het tijdelijk stopzetten van het abonnement (bijv. bij vakantie, blessure of ziekte). Over de periode dat het abonnement is stopgezet, wordt het abonnementsgeld niet afgeschreven (zie punt 3.4).
- 8.2 U kunt gedurende de looptijd van het Large-abonnement het abonnement maximaal 2 maal bevriezen met maximum van in totaal 4 weken en een minimum van 2 weken per bevriazing. Het is niet mogelijk je bevriazing tussentijds te verlengen.
- 8.3 De periode van bevriazing wordt toegevoegd aan de looptijd van het abonnement.
- 8.4 Voor het bevriezen van het abonnement wordt €5,00 aan administratiekosten in rekening gebracht. Dit bedrag wordt verrekend met de eerstvolgende afschrijving.
- 8.5 Bevriezingen kunnen elkaar niet direct opvolgen: tussen 2 bevriezingen dient het abonnement minimaal 1 maand actief te zijn.
- 8.6 Bevriazing van het lidmaatschap wordt minimaal 10 dagen voor de gewenste ingangsdatum schriftelijk aangevraagd via een e-mail aan [administratie@touchee.nl](mailto:administratie@touchee.nl).
- 8.7 Voor leden met een Large-abonnement geldt dat het maximum van vier weken bevriezen mag worden overschreden in geval van een blessure of een zwangerschap, indien ondersteund door een doktersverklaring of zwangerschapsverklaring. De periode van bevriazing wordt vastgesteld in overleg tussen klant en Touchée DC.
- 8.8 Mocht er vanwege gegronde redenen een uitzondering worden gemaakt om het Medium-abonnement te bevriezen, geldt hiervoor artikel 8.1 t/m 8.7.

## 9. NeXT | ADULTS | Gold: reserveren van lessen/workshops

- 9.1 Je kunt lessen 24 uur per dag reserveren via jouw persoonlijke account op [www.toucheedancecompany.nl](http://www.toucheedancecompany.nl) (en per begin aug tevens via de Touchée-app). Je kunt tot 4 lessen vooruit reserveren, binnen een periode van 4 weken.
  - 9.1.1 Touchée kan dit aantal en de periode aanpassen indien blijkt dat het niet prettig werkt voor de leden. Leden worden daarover geïnformeerd.
- 9.2 Je kunt gereserveerde lessen tot uiterlijk 30 min van te voren annuleren via jouw eigen account (website of app).
  - 9.2.1 Door niet tijdig annuleren worden je mogelijkheden om vooruit lessen te reserveren beperkt: per te laat of niet-afgemelde les, kun je 1 les minder vooruit reserveren.
  - 9.2.2 Een niet tijdig geannuleerde les wordt gerekend als een bezochte les. Let hier vooral op bij gebruik van een rittenkaart (Strippenkaart, Try Out Card, Groupon).
  - 9.2.3 Indien je 4x niet tijdig een les hebt geannuleerd, kun je door 8.2.1 niet meer vooruit reserveren. Je kunt aan de balie reserveer-tegoed bijkopen à €20. Dit betekent in essentie dat een niet-geannuleerde les €5,- kost. Op deze manier willen wij voorkomen dat lessen wel vol gereserveerd staan, maar toch een halflege zaal hebben door no-show en wij leden moeten teleurstellen.
- 9.3 Je kunt alleen deelnemen aan de door jou gewenste les indien er plek is.
- 9.4 Om deel te nemen aan workshops dien je jezelf tijdig aan te melden. Je kunt alleen deelnemen indien er voldoende plek is.

*Wij streven naar optimaal dansplezier. Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft, stellen wij het zeer op prijs wanneer u dit aan ons kenbaar maakt. U kunt ons bereiken per via [balie@touchee.nl](mailto:balie@touchee.nl) of tijdens openingstijden via 030-2322075. Bij voorbaat dank.*